

[Voir le fil d'Ariane](#)

Avis de marché

Formulaire National Simplifié

Consultation : **Accord-cadre de développement informatique pour un logiciel de helpdesk et prestations associées**

BROUILLON

Étape 9 sur 9

Vérification et envoi

[Imprimer le projet d'avis](#)

Description du marché

Caractéristiques du marché

Type de marché : Services

Intitulé : Accord-cadre de développement informatique pour un logiciel de helpdesk et prestations associées

Description : Le présent marché a pour objet l'acquisition, l'assistance à maîtrise d'ouvrage, et la maintenance en conditions opérationnelles de la solution Helpdesk ITop.

Lieu d'exécution : Vandoeuvre-Les-Nancy

Durée en mois : 48

La consultation comporte des tranches : Non

Montant du marché

Valeur estimée : 10000 euros

Code CPV

Principal : 72211000 - Services de programmation de systèmes et de logiciels utilitaires

Partie du marché réservé

Non renseignée

[Modifier](#)

Description des lots

Le marché n'est pas alloti

[Modifier](#)

Conditions du marché

Type de procédure

Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation

Aptitude à exercer l'activité professionnelle : Voir règlement de la consultation

Capacité économique et financière : Voir règlement de la consultation

Capacités techniques et professionnelles : Voir règlement de la consultation

Technique d'achat

Type : Accord-cadre

Critères d'attribution : Critère n°1 : Valeur Technique 55% Sous-critère n° 1 : : Savoir-faire et expérience du titulaire du marché Appréciés sur la base de la présentation de l'entreprise dans le mémoire, des références précédentes et des CV fournis par le candidat des personnes affectées à la prestation. 25 % Sous-critère n° 2 Qualité des réponses concernant les fonctionnalités demandées et l'expertise technique du logiciel ITOP 15% Sous critère n° 3 : compréhension des enjeux métiers et des attentes de notre

structure 5% Sous-critère n°4 : Méthodologie proposée et planification du projet 5%
Sous-critère n°5 : Qualité de documentation associé aux livrables proposés et
transmission de compétences 5% Critère 2 : Coût global 35% Critère 3 : Délai
d'exécution de la mission 10%

Catégories d'acheteurs intervenant : Établissement public à caractère scientifique et
technologique (EPST)

Date et heure limite de réception des plis

29/08/2025 à 12:00

Candidats

Réduction du nombre de candidats : Non

Attribution

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

Présentation

La présentation électronique des offres est possible : Exigée

La présentation de variantes est exigée : Non

[Modifier](#)

Organisme passant le marché

Informations sur l'organisme

Nom complet de l'acheteur : CNRS - Délégation Centre-Est

Type de numéro national d'identification : Siret

Numéro national d'identification : 18008901303993

Code postal : 54519

Ville : Vandoeuvre-lès-Nancy

Groupeement de commande : Non

[Modifier](#)

Informations complémentaires

Visite

La visite est obligatoire : Non

Autres informations complémentaires

Le contrat conclu est un accord-cadre mixte au sens de l'article R2162-3 du Code de la Commande Publique. Il s'exécute en partie par la conclusion de marchés subséquents et en partie par l'émission de bons de commande. L'accord-cadre est conclu avec un titulaire, sans minimum en valeur comme en quantité et avec un maximum de 100 000€ HT sur toute la durée du contrat.

[Modifier](#)

Communication

Moyens d'accès aux documents de consultation

Adresse internet du profil d'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Identifiant interne à la plateforme de la consultation : MAPA_2506028

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Contact du marché

Nom du contact : Pôle achats et marchés publics

Adresse e-mail : dr06.liste.achats@cnrs.fr

Numéro de téléphone : +33 383856017

Autre outil de communication : Non renseigné

[Modifier](#)

Diffusion

Nom de l'organisme

CNRS - Délégation Centre-Est

Objet du marché

Accord-cadre de développement informatique pour un logiciel de helpdesk et prestations associées

Dates

Date d'envoi de la publication : 25/06/2025

Date de fin de diffusion : 29/08/2025

Mots clés pour faciliter la recherche de votre publication

Assistance à maîtrise d'ouvrage, Logiciel

Départements de diffusion

54 - Meurthe-et-Moselle

Présence de critères sociaux ou environnementaux

Critères sociaux : Non

Critères environnementaux : Non

[Modifier](#)

Facturation

Votre commande

Avis de marché - Formulaire national simplifié

Coût : 8 unités de publication (1 UP est égal à 90 € HT)

Données de facturation

Classe de profil de la facturation : Autres organismes publics

SIRET : 18008901303993

TVA Intracommunautaire : FR40180089013

Code service exécutant : Non renseigné

Numéro d'engagement juridique : 0006L023261

Coordonnées

Dénomination de l'entité facturée : CNRS - Délégation Centre-Est

Adresse : 17 rue notre Dame des Pauvres

Complément d'adresse : Non renseigné

Code postal : 54519

Ville : Vandoeuvre-Les-Nancy

Pays : France

[Modifier](#)

[Reprendre plus tard](#)

[Valider l'avis](#)

[Haut de page](#)



Vous avez besoin d'aide à la saisie de vos avis de marché

Nos agents sont disponibles du lundi au vendredi de 9h à 17h par téléphone ou email.

[Envoyer un message](#)

[01 40 58 77 56](#)

Pour contacter notre service tapez 1

Aide et contact

[Aide et questions fréquentes](#)

Sites de la DILA

[journal-officiel.gouv.fr](#)

Liens utiles

[Direction des affaires juridiques](#)

Nous contacter	bodacc.fr
Conditions générales d'utilisation	info-financiere.fr
Conditions générales de vente	entreprendre.service-public.fr
Glossaire	

Agence pour l'informatique
financière de l'état

Réutilisation des données

Codes

Données ouvertes et API

Code de la commande publique

Répertoire des informations
publiques

data.gouv.fr

**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

legifrance.gouv.fr

info.gouv.fr

service-public.fr

data.gouv.fr

[Plan du site](#) [Accessibilité : partiellement conforme](#) | [Mentions légales](#) | [Données personnelles](#) [Gestion des cookies](#)

Sauf mention contraire, tous les contenus de ce site sont sous licence etalab-2.0

Version : FORMULAIRE_MP_2.0.1.1 - Build time : 16/05/2025 08:34:01